

# Formación docente en habilidades socioemocionales: una experiencia en tiempos de pandemia

¿Afectó emocionalmente la pandemia a las y los estudiantes? ¿Cómo se desarrollaron las relaciones interpersonales durante el confinamiento? En las provincias de Cangallo y Fajardo, Ayacucho, durante la pandemia en escuelas secundarias públicas, el Programa Horizontes y Tarea impulsaron estrategias para desarrollar habilidades socioemocionales que contribuyeran al bienestar físico y emocional de estudiantes secundarios.

## PALABRAS CLAVE:

Educación rural,  
Habilidades socioemocionales,  
Formación técnica,  
Pandemia,  
Proyecto de vida.

## Teacher training in socio-emotional skills: an experience in times of pandemic

How did the pandemic affect students emotionally? How did interpersonal relationships develop during confinement? In the provinces of Cangallo and Fajardo, Ayacucho, during the pandemic in public secondary schools, the Horizons and Tarea Program promoted strategies to develop socioemotional skills that contributed to the physical and emotional well-being of secondary school students.

## KEYWORDS:

Rural education,  
Socio-emotional skills,  
Technical training,  
Pandemic,  
Life plan.

### RUBÉN PRADO CISNEROS

Docente de educación secundaria. Con maestría en Docencia y Gestión Educativa por la Universidad César Vallejo. Director de Gestión Pedagógica y Especialista en Educación de la UGEL Cangallo, Ayacucho.

# Habilidades socioemocionales: de pandemia

El covid-19 reveló numerosas deficiencias del sistema educativo peruano. El cierre de las instituciones educativas generado por la pandemia afectó sobremanera a niñas, niños y adolescentes que, por diversos factores, no tuvieron las oportunidades ni las herramientas necesarias para acceder a clases y seguir aprendiendo de manera remota. Esto trajo consigo consecuencias muy preocupantes para su formación, tales como el quebrantamiento del bienestar socioemocional.

El perjuicio sufrido en el ámbito socioemocional se evidencia en un estudio global conducido por Save the Children en el 2020 —recogido por el Ministerio de Educación (Minedu) en el manual *Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria*—, cuyos datos son alarmantes. Por ejemplo, “El 83 % de los niños, niñas y adolescentes, y el 89 % de sus padres y cuidadores reportaron un incremento de sentimientos que consideran ‘negativos’. Es decir, la experiencia emocional se tornó menos agradable, y lo notan” (Minedu 2021: 5).

Asimismo, “Más de la mitad de niñas y niños que no estuvieron en contacto con sus amigos indicaron sentirse menos felices (57 %), más preocupados (54 %) y menos seguros (58 %). En cambio, de los niños que sí pudieron interactuar con sus amigos solo el 5 % indicó sentirse menos feliz, 5 % más preocupados y 6 % menos seguro” (Minedu 2021: 5).

El estudio también muestra que “El 63 % de las niñas reportó un incremento de sus labores en casa, frente a solo el 43 % de los niños. El 20 % de las niñas mencionó que tenían tantas actividades en casa que estas interferían con su aprendizaje, mientras solo el 10 % de los niños indicó este problema” (Minedu 2021: 5).

Esto confirma la difícil situación que debió afrontar y sigue afrontando el alumnado, a menudo sin haber desarrollado mínimamente sus habilidades socioemociona-

les, herramienta clave para mejorar las relaciones con otras personas y con el entorno en general. Aunque las habilidades socioemocionales son reconocidas desde siempre como un aspecto importante para los logros individuales actuales y futuros, con la irrupción de la pandemia se hizo patente la necesidad de expandir y priorizar su fortalecimiento en diversos ámbitos y sectores, principalmente en el sistema educativo. Esto último, involucrando tanto a docentes como a estudiantes, madres y padres de familia, para que dichas habilidades pasen a ser por lo menos tan significativas como las competencias de matemática y comunicación.

## LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES NOS AYUDAN A SER MEJORES PERSONAS

Quienes, siendo estudiantes, tienen habilidades socioemocionales poco fortalecidas, tienden al aislamiento social, a experimentar una baja autoestima y una autopercepción negativa, y se sienten menos capaces de enfrentar los problemas que se les presentan. Estas dificultades se acrecentaron con la pandemia, en especial, lamentablemente, en las familias más afectadas por problemas de conectividad y falta de herramientas para el acceso a clases, o con varios menores en edad escolar que debían compartir el mismo celular para escuchar las clases y comunicarse con sus docentes.

También las profesoras y los profesores sufrieron episodios de ansiedad y depresión por la sobrecarga de actividades, el poco contacto con sus estudiantes y el tener que compatibilizar permanentemente sus labores de la escuela con las del hogar. El colectivo docente, que vio sobrecargadas sus responsabilidades, se expuso directa o indirectamente a estresores crónicos, con el consiguiente impacto psicológico causado por el covid-19 (Quispe-Victoria y García 2020).

El Proyecto Educativo Nacional al 2036 considera vital prestarle atención al bienestar socioemocional para lo-



## TAREA

gar el aprendizaje, pues —sostiene— esta dimensión se traduce “en el equilibrio emocional (personal), la adaptación a la convivencia (social), la capacidad de lidiar con retos diversos (físicos, personales, académicos, etc.) y la contribución al bienestar colectivo (ciudadanía)” (CNE 2020: 76). A la luz de los acontecimientos, queda claro que ni los docentes ni los estudiantes ni los otros actores educativos estábamos lo suficientemente preparados para abordar las habilidades socioemocionales. Más bien con la llegada de la pandemia, el gobierno —a través del Minedu y sus instancias descentralizadas— hizo grandes esfuerzos para capacitar a distancia a maestros y maestras, utilizando básicamente el Portal Perú Educa y la dotación de guías y orientaciones para el desarrollo y de soporte socioemocional, esfuerzo al que se adhirieron varias instituciones y organizaciones.

No obstante, al parecer, las acciones planteadas no resultaron suficientes para solventar las necesidades socioemocionales del conjunto de docentes durante las clases virtuales ni, en consecuencia, las de sus estudiantes. Ni siquiera en los momentos actuales, cuando hemos vuelto a la presencialidad, se puede decir que hemos aprendido a brindar soporte socioemocional y revertir los fuertes impactos generados no solo por la pandemia, sino también por problemas asociados a condiciones de vida, que se arrastran desde hace mucho tiempo y que afectan el aprendizaje.

Habiendo retornado al aula y estando en contacto directo con el alumnado, se percibe la urgencia de trabajar con mayor énfasis en las habilidades socioemocionales, ya que un diagnóstico inicial indica que, en los hogares, los problemas se han profundizado: mayor conflictividad en la familia, padres y madres con menos tiempo para conversar —por razones de trabajo—, estudiantes que han perdido familiares directos (madres, padres) o que viven solamente con su mamá. Asimismo, se perciben dificultades para afrontar actividades rutinarias durante las clases, tales como exponer, trabajar en equipo u opinar, así como para expresar con libertad sus sentimientos o contar sus problemas con la confianza de recibir apoyo.

## FORMACIÓN DOCENTE DEL PROGRAMA HORIZONTES-AYACUCHO

La Unesco impulsa el Programa Horizontes, que se focaliza en escuelas rurales de las regiones Ayacucho, Amazonas, Cusco y Piura, como una propuesta innovadora que busca transformar la educación rural en una oportunidad para los proyectos de vida de las y los adolescentes. En Ayacucho el programa lo ejecuta Tarea, Asociación de Publicaciones Educativas, y tiene como territorio de intervención las provincias de Cangallo y Fajardo.

El Programa Horizontes tiene básicamente tres componentes: empoderar habilidades socioemocionales, formación técnica y convivencia y protección de las y los adolescentes en situaciones de riesgo. Un propósito del programa es ayudar a que, al egresar de la educación secundaria, las alumnas y los alumnos tengan la capacidad de implementar su proyecto de vida, vinculado a su contexto y territorio.

Trabajamos para lograr que las y los adolescentes de escuelas públicas rurales terminen sus estudios de secundaria empoderando sus habilidades socioemocionales y afianzando su identidad individual y ciudadanía intercultural. Asimismo, para que obtengan una formación educativa pertinente que se complementa con una formación técnica productiva habilitadora que les dará las herramientas necesarias para desarrollar proyectos de vida. Esto les permitirá potenciar sus talentos y continuar su trayectoria impactando en su comunidad.

Compartimos a continuación la experiencia de desarrollo de habilidades socioemocionales sostenida con docentes de diez instituciones educativas de Cangallo y Fajardo como parte de su formación continua, experiencia que, paradójicamente, coincidió con la incidencia del covid-19, lo que implicó adecuar al nuevo escenario las estrategias de formación.

Cabe precisar, tal como se menciona en el informe de Tarea<sup>1</sup> para el desarrollo de las sesiones de habilidades

1 Documento interno: informe anual de Ayacucho, mayo del 2021-abril del 2022.



## TAREA

socioemocionales (HSE), que se continuó trabajando en el área de Tutoría, por grado y con el acompañamiento de un educador del Programa Horizontes. En cada grado, teniendo como referencia las sesiones presenciales del Programa Naturaleza,<sup>2</sup> se llevaron a cabo veinte sesiones de discusión y reflexión con docentes, una vez a la semana o cada quince días. En total hubo 100 sesiones y se elaboraron 22 videos para el trabajo virtual, que fueron entregados a cada docente según el grado en el que enseñaba (Tarea 2022).

## ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DOCENTE

Con la llegada del covid-19 cambiaron las acciones en todos los campos de la vida; por lo tanto, también en el Programa Horizontes hubo que repensar estrategias, y desaprender o reaprender las necesarias para responder al contexto. Con el conjunto de docentes participantes fue crucial concordar el uso de grupos de WhatsApp y reuniones a través del servicio de videotelefonía Google Meet; ambas herramientas nos permitieron establecer una comunicación fluida y lograr una participación activa.

En el referido informe anual de Tarea se menciona que los primeros días de abril del 2021 se realizó una reunión en la que participaron directores, directoras, coordinadoras y coordinadores de tutoría de los cinco colegios nodo<sup>3</sup> y cinco colegios red,<sup>4</sup> para dialogar sobre el

2 Es un programa que organiza y desarrolla las habilidades socioemocionales de las y los estudiantes adoptando la visión cosmológica de formación del ser, considerando la identidad cultural y el sentido de comunidad través de un itinerario de cinco años relacionándolos con los grados de educación secundaria, en aras de aportar en la concreción de sus proyectos de vida. Cada grado se desarrolla a través de un elemento de la naturaleza: Primer grado, con el árbol; segundo, con el curso del agua; tercero, con el huerto; cuarto, con el hogar, y quinto, con la comunidad y el mundo.

3 Colegios focalizados con los cuales se inició el desarrollo del Programa, implementado los tres componentes (Formación Técnica, habilidades socioemocionales y protección en situaciones de riesgo).

4 Colegios que en el desarrollo del Programa han ido incorporándose, que vienen implementando básicamente los componentes de habilidades socioemocionales y protección en situaciones de riesgo.

trabajo del 2021 en el marco del Programa Horizontes. Respecto a las habilidades socioemocionales, se socializó la ruta de trabajo, así como las estrategias y grupos de trabajo por grado; también se coordinó la incorporación de las sesiones de HSE en los planes anuales de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) de cada institución educativa. Se acompañó a cada docente para que incluyera las sesiones en sus planes anuales de Tutoría, buscando relacionar las modalidades de atención —individual o grupal— y las dimensiones —social, personal, de aprendizaje— de la tutoría, a fin de dejar en claro que la propuesta no se aleja de los propósitos del Minedu.

Las actividades de formación se orientaron a fortalecer las capacidades para el manejo de los conceptos y enfoques de las HSE, así como su tratamiento pedagógico; esto, considerando que el papel de cada docente es fundamental por su función de guía en las relaciones y vínculos individuales y colectivos en el grupo correspondiente: allí, si la gestión está a cargo de docentes que cuenten con estas habilidades, el aprendizaje se generará en un clima de mayor paz, tranquilidad y armonía. En los años de trabajo con las habilidades socioemocionales a cargo del Programa Horizontes dichas habilidades se han vinculado con el área de TOE y se las ha incluido en el plan de las instituciones educativas. A partir de esto, se previeron actividades integradoras para fortalecer la identidad, el reconocimiento de la historia y los proyectos de vida de las alumnas y los alumnos. Grupos de docentes cursaron diplomados de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, organizados en módulos relacionados con el reconocimiento y manejo de emociones, la gestión escolar participativa y otros temas que permiten entender mejor por qué trabajar las HSE en las escuelas.

La labor formativa y las sesiones de HSE implicaron una acción colaborativa; así pues, se elaboraron y adaptaron sesiones teniendo en cuenta las opiniones y sugerencias de las profesoras y los profesores. También se organizaron, en equipos de trabajo por grado, talleres, acciones de acompañamiento y evaluación de la implementación de sesiones; esto, en los diez colegios y

bajo la responsabilidad de un equipo de educadores de Tarea.

La proactividad, el espíritu colaborador, la predisposición a compartir experiencias y la empatía entre docentes permitió formar, en la práctica, una red de docentes tutores que dialogaban y reflexionaban sobre la funcionalidad y mejora de las sesiones luego de haberlas implementado con sus estudiantes.

### ¿QUÉ OPINAN LAS MAESTRAS Y LOS MAESTROS SOBRE SUS EXPERIENCIAS?

Para conocer la utilidad, el impacto y las dificultades en la aplicación de las sesiones sobre habilidades socioemocionales durante el 2021, se aplicó una evaluación de percepción docente con preguntas cerradas y abiertas, que fue respondida de manera virtual. De acuerdo con lo recogido, un 97% valora la utilidad de las sesiones y siente que le ayuda en su trabajo; un 95% dice que sus estudiantes sí están aprendiendo con las sesiones de HSE, pese a las dificultades por el covid-19; y casi el 97% dice que los recursos y las actividades propuestas se alinean con los propósitos a lograr en las sesiones. Asimismo, un 90% considera que las actividades y los recursos de las sesiones de HSE fueron flexibles y les ayudaron a adecuarse a las necesidades del alumnado, reafirmando así que la propuesta del Programa Horizontes es abierta y flexible ante los diversos contextos de las instituciones educativas: no es una camisa de fuerza, sino una guía.

Maestras y maestros consideran que las actividades, recursos y estrategias metodológicas se adecúan a sus estudiantes, y que despiertan y generan emociones y cambios de actitud, según el grado y la edad, ya que promueven una mayor participación (existen actividades para recortar, dibujar, construir, trabajar en familia, interactuar).

El desarrollo de las habilidades socioemocionales se da a lo largo de la vida y en diferentes entornos; si bien la escuela es el espacio más importante, el hogar y la comunidad también cumplen sus propios roles. Es posible acrecentar estas habilidades, pero primero es imperativo hacerlo con nuestros equipos docentes: si poseen habilidades socioemocionales, esto lo traducirán, en el aula, en acciones favorables; es decir, en mayor compromiso, menos sensación de estrés y fomento de una comunicación adecuada.

Como sostienen Arias y otras (2020), “para asegurar que las habilidades socioemocionales sean promovidas

en el contexto escolar, es fundamental que los docentes reciban formación que les permita desarrollar estas habilidades y contar con herramientas pedagógicas para desarrollarlas en sus estudiantes”.

### DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS Y LAS ESTUDIANTES

Las sesiones de HSE implementadas en las aulas han sido producto del trabajo colaborativo con docentes. Las sesiones se adecuaron al contexto virtual y duraron de 30 a 40 minutos. Se tomaron en cuenta los aspectos más sustanciales, sin descuidar el sentido, para que fueran compartidas principalmente a través del WhatsApp, único medio de contacto con las alumnas y los alumnos. Un aspecto importante a rescatar es la exploración y adecuación de recursos como videos, cuentos, pupiletras, canciones y preguntas para presentar y profundizar en los temas, vinculándolos con las experiencias estudiantiles.

Ante las dificultades del trabajo remoto se optó por adecuar estrategias que realmente funcionaran para lograr los propósitos de las sesiones. En este sentido, en el informe<sup>5</sup> del Programa Horizontes realizado por Tarea se menciona la elaboración de videos con una duración máxima de dos minutos y medio, con palabras sencillas e imágenes de contexto, acompañados por una versión en audio y una ficha de trabajo para que cada docente tutor o tutora profundizara en el tema con sus estudiantes. En el mismo informe se resalta que esta estrategia permitió “a las y los estudiantes aprender a conocerse y actuar de manera asertiva, especialmente en el manejo de sus emociones, [para que] puedan interactuar de forma positiva con sus compañeros, familia y entorno, lo que facilitó la resolución adecuada de las situaciones y de los conflictos interpersonales” (Tarea 2021).

Los propios alumnos y alumnas reconocen que las habilidades socioemocionales son herramientas que van adquiriendo relevancia en su formación, que contribuyen con su bienestar físico y emocional, y que les ayudan a mitigar situaciones de riesgo. En una exposición de resultados del Programa Horizontes ante los representantes de la Unesco, estudiantes del Municipio Escolar de la institución educativa Satoca manifestaron haber mejorado diversas habilidades gracias a las sesiones de HSE, tales como “hablar sin miedo frente al público”, “conocerse mejor”, “ser más participativos durante las

5 Documento interno: informe del Programa Horizontes Ayacucho, 2021.

clases”, “regular mejor sus emociones” y, algo trascendental, “tener mayor claridad sobre sus proyectos de vida”.

## RETOS POR TRABAJAR PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Si bien hay avances significativos en el desarrollo de habilidades socioemocionales —impulsados tanto por el gobierno central como por la sociedad civil—, lamentablemente son medidas todavía insuficientes. Pasa que en la mayoría de las instituciones educativas, en las que no intervino ningún programa relacionado con este tema, no se les da la debida importancia, lo que impide reforzar esta herramienta esencial para cada estudiante, lo que en el futuro afectará su vida significativamente.

Se necesitan acciones más concretas y trabajo multisectorial que involucre no solo a docentes y estudiantes, sino también a padres y madres de familia, así como a autoridades locales, regionales y nacionales. Se requiere repensar e incluir con urgencia, en la formación docente en servicio, el desarrollo y fortalecimiento de habilidades socioemocionales de manera transversal, para ayudar en la gestión emocional y a

afrontar activamente escenarios inciertos y exigentes como los vividos en pandemia y pospandemia. Es necesario, asimismo, incluir a todo el personal docente, independientemente de su área, entendiendo que las habilidades cognitivas y las socioemocionales están íntimamente ligadas y que, por lo tanto, afectan en igual dimensión en el aprendizaje y la concreción de los proyectos de vida. Existen experiencias exitosas en esta materia, que pueden ampliar su implementación en todas las escuelas del país.

Sabemos que fortalecer las habilidades socioemocionales mejorará la práctica pedagógica, lo que se traducirá en la generación de ambientes de aprendizaje y enseñanza más saludables, sin violencia y amigables. De ahí la importancia de trabajarlas de manera transversalizada, en sesiones de todas las áreas curriculares y de manera intencionada; no como hoy, pues se viene abordando solo en el área de Tutoría y Orientación Educativa. La pandemia ha puesto aún más en evidencia la urgencia de expandir y mejorar estas habilidades, comprendiendo su importancia en la vida familiar y personal, y en la estabilidad emocional. En todo caso, la decisión de transversalizar depende de quienes estamos comprometidos con lograr una educación de calidad para todos y todas. **T**

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANAYA, Tania; Jorge MONTALVO, Adolfo Ignacio CALDERÓN y Claudia ARISPE (2021, marzo). Escuelas rurales en el Perú: Factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (Covid-19) y recomendaciones para reducirlas. *Educación XXX* (58). Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://bit.ly/3y8mWoc>

ARIAS, Elena; Diana HINCAPIÉ y Diana PAREDES (2020). *Educación para la vida El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes*. Banco Interamericano de Desarrollo, División de Educación. <https://bit.ly/3y6Pe2l>

CNE, CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN (2020). *Proyecto Educativo Nacional al 2036: el reto de la ciudadanía plena*. Lima: CNE.

LLAMBÍ, Cecilia (2021). *Habilidades socioemocionales: ¿cuál es la situación en la región y qué se puede hacer para promover su desarrollo?* CAF, Banco de Desarrollo de América Latina. <https://bit.ly/3O5lokr>

MINEDU, MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2021). *Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria*. Lima: Dirección General de Educación Básica Regular. <https://bit.ly/3OxymqX>

PACHECO, Jorge (2021). Pandemia, educación y habilidades socioemocionales. *San Pablo Informa*. Universidad Católica San Pablo de Arequipa, 21 de enero. <https://bit.ly/3Qx10im>

QUISPE-VICTORIA, Fredy y Gianmarco GARCÍA CURO (2020). Impacto psicológico del covid-19 en la docencia de la Educación Básica Regular. *Alpha Centauri*, 1 (2), 30-41. <https://doi.org/10.47422/ac.v1i2.10>

UNICEF (2020). *El impacto del covid-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes*. <https://uni.cf/3QBKLVf>

TAREA (2021). Documento interno: informe del Programa Horizontes Ayacucho, 2021.

TAREA (2022). Documento interno: informe anual de Ayacucho, mayo del 2021-abril del 2022.