

Promoviendo la participación a través de los “Diálogos Ciudad

Este artículo reseña el contexto en el que surgen los Diálogos Ciudadanos por la Educación, promovidos por el proyecto FORGE, su propósito, las instituciones aliadas con las que se trabajó esta iniciativa, los resultados alcanzados y los aportes que brinda una guía con la metodología usada para estos procesos.

PALABRAS CLAVE:

Diálogos Ciudadanos por la Educación, Participación, Vigilancia, Metodologías, Diseño centrado en personas.

Promoting citizen participation through the “Citizen Dialogues for Education”.

This article offers a review of the context which saw the creation of the Citizen Dialogues for Education, promoted by the FORGE project, and covers their purpose, the allied entities with which the project worked, the results and the contributions provided by a manual of the methodology used.

KEYWORDS:

Citizen Dialogues for Education, Participation, Monitoring, Methodologies, People-centred design.

MARÍA FERNANDA TORRES

Comunicadora para el desarrollo por la Pontificia Universidad Católica del Perú, exresponsable de comunicaciones del proyecto FORGE del Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE).

ciudadana adanos por la Educación”

LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN Y VIGILANCIA CIUDADANA EN EDUCACIÓN

En el año 2000 se inicia una reforma institucional para el restablecimiento de la democracia que promovió la participación de la sociedad civil en la toma de decisiones de política pública. El sector Educación no fue ajeno a esta reforma, pues en el 2001 se llevó a cabo la Consulta Nacional de Educación y en el 2003 se promulgó la Ley General de Educación, vigente hasta la actualidad. Esta Ley promueve la participación de la ciudadanía como un mecanismo clave, razón por la cual se han establecido instancias formales de participación que cumplen funciones de concertación y vigilancia en el diseño e implementación de los proyectos educativos en los tres niveles de gobierno. Algunas de estas instancias son el Consejo Educativo Institucional (CONEI), el Consejo de Participación Local en Educación (COPALE) y el Consejo de Participación Regional en Educación (COPARE).

A pesar de la intención de formalizar estas instancias de participación para otorgar mayor autonomía y poder de incidencia a diversos grupos en el ámbito educativo, su alcance durante los últimos años ha sido limitado, de modo que no se han logrado los resultados previstos. Asimismo el nivel y la calidad de la participación y de la vigilancia ciudadana se han ido debilitando con el transcurrir de los años.

En este contexto surgen los Diálogos Ciudadanos por la Educación (DCE),¹ una iniciativa del proyecto Fortalecimiento de la Gestión de la Educación en el Perú (FORGE), implementado por el Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE) con el apoyo del Gobierno de Canadá. FORGE tenía entre sus principales líneas de acción la de

fortalecer la participación y la vigilancia ciudadana de la educación. Fue en el 2015 cuando los DCE iniciaron su implementación en cuatro regiones del país, liderados por una organización de sociedad civil en cada una de ellas: TAREA Asociación de Publicaciones Educativas en Ayacucho, Asociación Jesús Obrero CCAIJO en Cusco, Asociación La Restinga en Loreto y Círculo Solidario en La Libertad.

Los Diálogos se propusieron generar reflexión y propuestas desde la comunidad educativa, con el fin de contribuir a resolver una problemática priorizada a través de la participación de la ciudadanía en educación y, al mismo tiempo, fortalecer las capacidades institucionales de las organizaciones de sociedad civil aliadas para que lideren eficientemente estos procesos en sus regiones y vigilen la política educativa.

Otro objetivo de los DCE consistía en elevar el nivel del debate público sobre la educación con mayor información y evidencias sobre la problemática por tratar. Finalmente, pero no menos importante, se buscaba que los DCE contribuyeran a la toma de decisiones en política educativa a nivel local, regional y nacional, a partir del aporte al debate de un insumo importantísimo: la voz de los principales actores involucrados.

En el proceso, que se llevó a cabo en el 2015, participaron más de 1600 personas: estudiantes, docentes y directivos de instituciones educativas, madres y padres de familia, especialistas y funcionarios de los sectores Educación y Salud, autoridades políticas locales y regionales, organizaciones de sociedad civil y periodistas, en más de 75 encuentros en las cuatro regiones ya mencionadas.

Cada región, de acuerdo con un diagnóstico realizado previamente, eligió una problemática: 1) las condiciones para el aprendizaje en las escuelas de los distritos de Andahuaylillas y Huaró, en Cusco; 2) la alimentación, la familia y la metodología docente a partir de la pregun-

1 Accede al documental “Diálogos Ciudadanos por la Educación” en el siguiente enlace: https://youtu.be/qnw_8GPK4Ss



ta “¿por qué las niñas y los niños no aprenden?”, en Ayacucho; 3) la equidad de género para la prevención de la violencia, en La Libertad; y, 4) la calidad del trato en las escuelas para mejorar los logros de aprendizaje en Belén e Iquitos, en la región Loreto.

Una de las lecciones más importantes aprendidas del proceso vivido en el 2015 radicaba en la necesidad de hacer que los Diálogos Ciudadanos por la Educación, sus resultados y recomendaciones trasciendan lo local para llegar a un consenso regional y, en el mejor de los casos, nacional.

Con ese fin, durante el año 2016 los DCE se implementaron solo en dos regiones: en Ayacucho, de la mano de TAREA, y en Loreto, con la Asociación La Restinga, con una mayor incidencia a nivel regional, puesto que, en Ayacucho, la Dirección Regional de Educación emitió al inicio de los DCE la directiva “Lineamientos y orientaciones para fortalecer la implementación de la política EIB en la región Ayacucho”, en la que explicitó su intención de impulsar la implementación de la política de EIB en la región en coordinación con el gobierno regional, la dirección regional de educación (DRE), las unidades de gestión educativa local (UGEL), la Dirección General de Educación Básica Alternativa, Intercultural Bilingüe y de Servicios Educativos en el Ámbito Rural (DIGEIBIRA) del Ministerio de Educación (Minedu), la Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza, el COPARE, TAREA y colectivos indígenas. Los temas elegidos para el año 2016 fueron la ya mencionada implementación de la política de Educación Intercultural Bilingüe (EIB), con énfasis en la formación docente en Ayacucho, y la gestión de la convivencia democrática en la escuela con enfoque de género en Loreto.

Luego de la experiencia de los dos primeros años, la última edición de los DCE durante el 2017 aspiraba a generar una sustantiva contribución a la política educativa nacional. Por ello, en la región Ayacucho, nuevamente

en alianza con TAREA, los DCE buscaron aportar recomendaciones regionales en el proceso de formulación de la “Política de atención educativa para la población del ámbito rural”, recientemente promulgada por el Minedu,² mientras que en Lima Metropolitana, de la mano de la Sociedad Peruana de Síndrome de Down,³ se buscó incidir en la agenda educativa con el tema de educación inclusiva y contribuir en la construcción de los lineamientos o política para la educación inclusiva que se encontraba elaborando el Minedu en ese momento. En el caso de Loreto se buscó realizar un diálogo vinculado con la prevención de violencia de género contra niñas, niños y adolescentes, articulando en este esfuerzo a los sectores Salud y Educación a través del seguimiento al servicio diferenciado de salud dirigido a las y los estudiantes de las instituciones educativas de Belén e Iquitos.

Para esa última edición de los Diálogos se contó con la activa participación de directores, estudiantes y docentes de instituciones educativas regulares y Centros de Educación Básica Especial, estudiantes y docentes de institutos pedagógicos y universidades, representantes de colectivos y organizaciones de sociedad civil, académicos, miembros de COPALE, de asociaciones de madres y padres de familia (AMAPAFA), líderes estudiantiles, madres y padres de familia, gestores de las UGEL y DRE, así como representantes del Ministerio de Educación, autoridades locales y regionales, la Dirección Regional de Salud (DIRESA) y centros de salud. En suma, una gran diversidad de actores involucrados en las diferentes problemáticas del sector Educación de las tres regiones donde trabajamos durante el 2017, y que

2 Para acceder a la “Política de Atención Educativa para la Población de Ámbitos Rurales” aprobada por Decreto Supremo N° 013-2018-MINEDU, ingresar en: <http://www.grade.org.pe/forge/descargas/Politica%20de%20atencion%20educativa%20ambito%20rural.pdf>

3 Accede a los resultados de los “Diálogos Ciudadanos por la Educación Inclusiva” en: <http://www.grade.org.pe/forge/descargas/DI%20%81LOGOS%20CIUDADANOS%20SPSD.pdf>



podieron brindar oportunamente sus recomendaciones y propuestas a la política educativa.

En una sociedad como la peruana, los esfuerzos por construir nuevas experiencias de encuentro humano son valiosas. En el ámbito educativo, el valor del diálogo es enorme, pues abre la posibilidad de que nos reunamos, por ejemplo, docentes y estudiantes sin las tradicionales jerarquías y construir juntos, desde lo que somos y queremos, algo nuevo para nuestros niños, niñas y adolescentes y para nosotros mismos.

PASO A PASO: ¿CÓMO HACER “DIÁLOGOS CIUDADANOS POR LA EDUCACIÓN”?

Culminado el primer año de los DCE, el proyecto FORGE hizo una evaluación del proceso desarrollado y otra de las principales lecciones aprendidas. Ello nos llevó a elaborar una guía que orientara a las organizaciones con las que íbamos a implementar nuevos procesos de diálogo acerca de cómo desarrollarlos desde su diagnóstico, diseño y aplicación hasta su monitoreo y evaluación. Surgió así la idea de redactar un documento que pudiera ser validado con las mismas organizaciones con las que trabajaríamos durante el segundo año de los DCE y que posteriormente sería publicado para servir como insumo de trabajo a las organizaciones con las que realizaríamos los DCE en su última edición.

A pesar de que se llegaron a realizar oportunamente los talleres de validación con las organizaciones aliadas en Ayacucho y Loreto, el proceso de diseño y elaboración de la guía tardó mucho más de lo previsto, motivo por el cual decidimos tomar más tiempo para su revisión y publicación a inicios del 2018. Lo positivo de esto es que el objetivo se amplió y ya no se tuvo como público únicamente a las organizaciones que desarrollaron los DCE sino a muchas otras organizaciones de sociedad civil que promueven la participación y vigilancia en torno a la problemática educativa, con las cuales se decidió

compartir esta experiencia, de modo que pudieran replicar el proceso en diversos espacios y contextos.

¿QUÉ PODEMOS ENCONTRAR EN ESTE DOCUMENTO?

“Diálogos Ciudadanos por la Educación. Recursos y aprendizajes” es el título de esta guía. Para elaborarla se hizo una exhaustiva revisión del proceso de evaluación del proceso de los DCE ejecutado en el año 2015, así como una revisión bibliográfica, talleres de validación y entrevistas con organizaciones de sociedad civil y el equipo del proyecto FORGE.

Este documento, así como los diálogos realizados, se sustentan en la metodología DCP (Diseño Centrado en Personas), que, como su nombre lo indica, se enfoca en las personas, lo que quiere decir que aquellos a quienes antes llamábamos “beneficiarios” son ahora protagonistas del proceso, responsables de identificar problemáticas y de hallar soluciones, formando parte activa no solo de la implementación sino también del diagnóstico, diseño y evaluación del proceso.

Esta guía, que comienza con una muy breve presentación acerca del trabajo del proyecto FORGE con relación a la participación y vigilancia de temas educativos y del contexto en el que surge, tendrá luego información detallada acerca de los conceptos en los que se enmarca la metodología elegida y explica las fases del diseño centrado en personas: definir con empatía, idear, ‘prototipar’, implementar y evaluar aprendiendo. Todas estas etapas conforman un método circular de aprendizaje constante en el que lo más importante es la activa participación de todos los actores involucrados en el proceso: facilitadores, directivos, docentes, estudiantes, madres y padres de familia, gestores educativos, autoridades, entre otros.

La siguiente sección de la guía nos brinda orientaciones acerca de cuáles son las condiciones básicas y necesas-

rias para conducir un buen proceso de diálogo ciudadano. Entre ellas podemos encontrar la importancia de la planificación y organización oportuna de todos los componentes del proceso, así como la conformación de un equipo idóneo para desarrollarlo. Luego nos habla acerca de lo vital que resulta contar con una buena convocatoria y un espacio adecuado para el diálogo; y no estamos hablando de lograr una convocatoria multitudinaria, sino de tomar en cuenta cuáles son los actores que, *sí o sí*, deben ser parte del diálogo y tienen algo que aportar, así como de asegurar diversas maneras de contar con la presencia de ellos a lo largo de todo el proceso.

La guía también desarrolla las características que hacen a un buen facilitador o facilitadora, de modo que puedan conducir el proceso respetuosamente, promoviendo la participación activa de todos los actores involucrados. Finalmente, se indica la importancia de la continuidad, es decir, de asegurar que, una vez concluido cada proceso de diálogo, se realice un seguimiento de las recomendaciones efectuadas y se mantenga a los participantes al tanto de esto.

La riqueza de esta guía recae principalmente en el último acápite, denominado “caja de herramientas”. En esta sección se reúne un conjunto de dinámicas y ejercicios útiles para el diseño de distintas actividades aplicando el método del diseño centrado en las personas. Cada herramienta cuenta con una ficha en la que fácilmente podemos identificar la herramienta, la etapa del método DCP a la que corresponde, cómo funciona y su importancia. Las herramientas propuestas en esta guía son flexibles y se pueden adaptar según las necesidades específicas de cada proyecto.


Por ejemplo, una de las herramientas es la denominada “Cinco lentes”, que tiene como objetivo conocer a profundidad a los participantes y aliados potenciales del diálogo. Con tal fin, se recolecta información que posibilite la comprensión y elaboración de los perfiles de cada participante y se ordena dicha información en cinco dimensiones de la vida de las personas: física, cognitiva, social, cultural y emocional. Estos aspectos, poco explorados en otros procesos de diálogo, nos ayudan a conocer mejor a las personas con las que vamos a dialogar y a explorar el potencial de sus aportes con relación a la solución de la problemática elegida.

Por otro lado, en los encuentros de diálogo vamos a encontrar discusiones o desencuentros sobre diversos temas; sin embargo, tendremos que llegar a acuerdos

en colectivo, para lo cual resulta muy útil la herramienta “Juntos”, que propone un juego a través del cual podemos desarrollar nuestras capacidades en torno al trabajo colaborativo. Estos son algunos ejemplos de las 25 actividades que podemos encontrar en la sección “caja de herramientas” de la guía “Diálogos Ciudadanos por la Educación. Recursos y aprendizajes”.

NUESTRA EXPECTATIVA

Nuestros aportes al ejercicio de participación y vigilancia en educación fueron pequeños comparados con todo lo que vienen desarrollando muchas otras organizaciones a lo largo y ancho de nuestro país. Sin embargo, aspiramos a que iniciativas como la de los Diálogos Ciudadanos por la Educación sigan multiplicándose en pro de una educación con equidad y calidad, y ansiamos que nuestro aprendizaje del proceso y la metodología del “Diseño Centrado en Personas” sea útil a todas las organizaciones, grupos y colectivos ciudadanos, así como a equipos de directivos, docentes, padres y madres de familia o estudiantes que se encuentren interesados en promover la participación y vigilancia en materia educativa. Nos hemos propuesto, con esta guía, impulsar encuentros de diálogo informado, que las organizaciones vean con otros ojos el ejercicio de la participación y a los beneficiarios de sus proyectos y programas como los verdaderos protagonistas del cambio.

Agradecemos a todas las organizaciones aliadas y a las excelentes personas que conocimos durante el proceso de implementación de los DCE desde el año 2015. Al escribir estas líneas rindo un homenaje a Ítala Morán Sánchez, directora de la Asociación La Restinga, quien acaba de partir y con quien trabajamos de la mano para desarrollar DCE en la región Loreto durante tres años consecutivos. A ella, todo mi cariño y admiración por siempre. 

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FORGE (2018). Diálogos ciudadanos por la educación: Recursos y aprendizajes. Documento de trabajo. Lima: GRADE/FORGE.

VILLARÁN, Verónica; Diego MADUEÑO y María Fernanda TORRES (2017). Promoción de la participación y vigilancia ciudadana en educación: sistematización de la edición 2015 de los Diálogos Ciudadanos por la Educación. Sistematización. Lima: GRADE/FORGE.