

CEBA “Madre Teresa de Calcuta”:

Una experiencia de educación e inversión social

En las empresas, la competitividad y el desarrollo humano muchas veces van de la mano de la formación de su personal. Son pocas las que comprenden que al invertir en la educación de sus trabajadores se logra un alto provecho social y económico que beneficia a las familias, la comunidad y el país. La presente experiencia da cuenta del Programa de Desarrollo Personal “Sedapal Educa”, que se llevó a cabo gracias a un convenio con Sedapal y el Centro de Educación Básica Madre Teresa de Calcuta.

LOURDES DEL ROSARIO RODRÍGUEZ ALIAGA
CEBA “Madre Teresa de Calcuta”

Quiero empezar el presente artículo con esta reflexión de Paulo Freire:

“[...] la práctica del educador, de la educadora, consiste en luchar por una pedagogía crítica que nos dé instrumentos para asumirnos como sujetos de la historia. Práctica que deberá basarse en la solidaridad. Quizá nunca como en este momento necesitamos tanto de la significación y de la práctica de la solidaridad”.

Aun cuando han pasado 12 años desde que se estableció la modalidad de Educación Básica Alternativa (EBA) en la Ley 28044, orientada a lograr una educación con equidad social, esa modalidad todavía no se ha instala-

do exitosamente en el sistema educativo peruano, por falta de compromiso e identificación de las autoridades y especialistas del sector para impulsarla. Sin embargo, son las propias instituciones educativas las que, al término del proceso de conversión de la Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) en Educación Básica Alternativa (EBA), están logrando hacer de esta última una realidad, gracias a educadores con sensibilidad y responsabilidad social.

Mi nombre es Lourdes del Rosario Rodríguez Aliaga. Soy educadora por genética y convicción. He dedicado 27 años a la educación, 15 de ellos a la de jóvenes y adultos. En febrero del 2009 asumí la Dirección por funciones del Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) Experimental del Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos (PAEBA), que contaba con solo cuatro aulas y tres ambientes: uno para la secretaría, otro para la dirección y el tercero para la sala de computación. No teníamos personal docente ni administrativo, pero sí un gran número de jóvenes y adultos



que requerían la continuidad educativa que les venía ofreciendo PAEBA desde 2005.

Dicen que recordar es volver a vivir; efectivamente, recuerdo esos meses de febrero y marzo, cuando alternaba las visitas a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) 05 (San Juan de Lurigancho y El Agustino) con la atención a las docenas de personas jóvenes y adultas que venían de diferentes zonas del distrito a matricularse. Les ofrecía turnos diurnos (mañana y tarde) y nocturnos (sacándole provecho a las cuatro aulas), sin contar aún con los docentes excedentes de la Educación Básica Regular (EBR) que la UGEL 05 me prometía.

Fue en el mes de abril que completé mi plana docente con nueve maestros y maestras del nivel secundario y dos del nivel primario. Tenía que lograr el empoderamiento de todos con la modalidad Básica Alternativa, y los resultados que alcanzamos me dan el derecho de afirmar que lo logramos. Incluso, en 2014 fuimos ganadores del primer puesto en el Concurso de Buenas

Prácticas de Gestión con la experiencia “Ciudadanía y participación en el contexto de jóvenes y adultos”.

Hacer frente con éxito a los retos de la Educación Básica Alternativa —“Mejorar la calidad de la educación de niños, adolescentes, jóvenes y adultos vulnerables, excluidos del desarrollo del conocimiento”— en nuestro CEBA “Madre Teresa de Calcuta” implicó una nueva actitud y la innovación del currículo y de la pedagogía que heredábamos del PAEBA.

La puesta en marcha fue un gran desafío para quienes teníamos la misión de educar. Debíamos asumir nuestra vocación de servicio (directora y docentes trabajando mañana, tarde y noche de lunes a domingo), identidad y compromiso con un cambio positivo. Colocamos en cada puerta de las aulas y oficinas nuestro lema motivador e impulsor: “Si queremos que niñas, niños, jóvenes y adultos prosperen, nuestro CEBA, el centro de sus vidas, debe ser más exitoso que nunca en satisfacer sus necesidades”.



Sobre esta base y los desafíos de la Educación Básica Alternativa en marcha, trabajábamos para superar a mediano plazo las dificultades de los estudiantes y entregarles una educación de calidad y equidad que les sirviera, en el futuro, de base para la realización de sus proyectos de vida.

En 2011, la Dirección General de Educación Básica Alternativa (DIGEBA) nos otorgó seis plazas; fueron contratos eventuales para el Programa de Atención a la Forma Semipresencial en horarios no convencionales (PASEBA). Se trató de una gran oportunidad para ofrecer esta forma de atención a instituciones privadas y a empresas en sus propias instalaciones, y en los horarios que ellos podían disponer para sus trabajadores.

En 2013 llegamos al Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (Sedapal) por intermedio de Elizabeth Valer, encargada del área de capacitación de La Atarjea. Gracias a las coordinaciones con ella, logramos que el Gerente de Recursos Humanos presentara el Programa a la Gerencia General, la que dio la luz verde. El Programa es reconocido por SEDAPAL como un logro institucional.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

La experiencia tiene un significado especial. Consistió en generar condiciones de equidad educativa frente a los retos del país, involucrando la participación de organizaciones sociales (parroquias, empresas, autoridades comunales, etcétera).

Para la comunidad educativa del CEBA “Madre Teresa de Calcuta”, la educación para la equidad es el instrumento clave en la lucha contra la pobreza. Por ello, desarrolla su acción desde 2011 en zonas marginales y periurbanas del distrito de San Juan de Lurigancho, donde se

crearon “centros periféricos” en parroquias y Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO). Estos Centros se insertaron en la vida de las comunidades, y cada centro periférico cuenta como mínimo con dos aulas.

En 2013 se logró, mediante la firma de un “Acta de Convenio y Entendimiento”, instalar aulas periféricas en Sedapal, donde se llevó a cabo el Programa de Desarrollo Personal denominado “Sedapal Educa”. Su objetivo principal fue potenciar el desarrollo personal de los trabajadores y trabajadoras, mejorar su calidad de vida y lograr el equilibrio entre su vida personal y su vida laboral. Se promovió así el sentido de pertenencia a la empresa, se gestionó la cultura laboral y se desarrolló y potenció el recurso humano (inversión social). El Programa estuvo dirigido a todos los trabajadores de Sedapal que no habían podido, por diversos motivos, culminar sus estudios básicos de Secundaria.

Se trató, asimismo, de tomar en cuenta todos los aspectos de gestión necesarios para poder realizar el programa “Sedapal Educa”:

- Una plana docente altamente capacitada en la atención semipresencial (“made in Perú” CEBA, MTC), elaboración de módulos de autoaprendizaje y uso de la metodología investigación-acción.
- Una propuesta curricular que respondiera a los lineamientos del Ministerio de Educación y cuyo desarrollo propiciara la construcción de una metodología pertinente a la realidad de los estudiantes (situaciones de vida) mediante la producción de un material educativo contextualizado.
- Empleamos una metodología que se ajusta perfectamente a las necesidades del personal que posee estudios técnicos y desea concluir sus estudios de Secundaria y acceder a otros puestos dentro de la empresa.

- Las clases están basadas en el desarrollo de módulos en los campos de Ciencias y Humanidades. Tienen una duración total de 950 horas, de las cuales 450 son presenciales y el resto autónomas, de acuerdo con el avance académico del trabajador, lo que acorta el periodo de capacitación.
- Se desarrollan dos periodos promocionales, con una duración de 6 meses cada uno (de enero a diciembre).
- Se estima una cantidad máxima de 20 trabajadores por aula. Participa el personal de los equipos de operación y mantenimiento de redes, equipos técnicos de los centros de servicios y personal empleado de La Atarjea, de los centros de Surquillo, Comas y Villa El Salvador.
- Intervienen seis docentes: dos por aula en dos grupos y horarios de mañana, tarde y noche.
- La metodología de formación contempla la separación del participante de su ambiente actual de trabajo y la interacción activa entre los participantes y el docente de manera que se cree un espacio de aprendizaje mutuo y colectivo.
- Las clases se caracterizan por utilizar técnicas activas y herramientas de apoyo (separatas, fichas). Asimismo, la empresa entrega material didáctico (*pioneros* de trabajo, lápices, borradores, colores, plumones, juegos de escuadras, cartucheras y bolsos adecuados para el contenido de sus materiales y copia de las diapositivas presentadas en clase).
- Las clases se llevan a cabo en los ambientes de Sedapal, específicamente en los del equipo Productividad con Calidad y el equipo Operación y Mantenimiento de Redes de Villa El Salvador, para facilitar el traslado del docente y del personal a su centro de labores y a sus domicilios.
- El CEBA proporciona a los participantes los certificados de estudios, en los cuales figura su grado académico y el periodo de ejecución.
- La matrícula, las clases y desarrollo de actividades académicas son totalmente gratuitos.
- Los jefes de equipo facilitan la rotación de turnos del personal que asiste al Programa, con la finalidad de no perjudicar su participación ni sus labores en sus centros operativos.
- El equipo de Administración y Conservación se encargó del traslado (recogida) de los docentes de los ambientes de capacitación, sede principal de La Atarjea y EOMR-Villa El Salvador.

LOS RESULTADOS

- Culminación de tres promociones: 80 trabajadores completaron su Educación Básica.
- Potenciación del desarrollo personal de los trabajadores y mejora de su calidad de vida.

- El 2013 se presentó la experiencia en la Cátedra de Paulo Freire, como propuesta de la Educación e Inversión social.

ELEMENTOS QUE FUNCIONARON

- El convenio y entendimiento entre el CEBA “Madre Teresa de Calcuta” y la empresa Sedapal.
- La propuesta curricular.
- El trabajo coordinado de los docentes y su permanente capacitación posibilitó la atención de un elevado número de estudiantes de los ciclos de avanzado. Este alumnado encontró en el CEBA la posibilidad de iniciar o de continuar su educación básica en un ambiente caracterizado por el respeto a la persona, a su cultura y a sus experiencias previas. Se contó con un profesorado atento a sus problemas y expectativas y generador de un clima de trabajo en el que se reconocen y valoran los esfuerzos personales y de equipo.

RECOMENDACIONES PARA REPETIR LOS ÉXITOS Y EVITAR LOS FRACASOS

- Los directores de los CEBA debemos entender que nuestra modalidad es más ofertante que demandante, razón por la cual debemos buscar y localizar dónde se encuentra NUESTRA POBLACIÓN de estudiantes, que son muchos.
- Capacitación permanente de nuestros docentes de EBA en atención semipresencial, elaboración de matrices para pruebas de ubicación y elaboración de material de autoaprendizaje.
- En relación con la UGEL 05, es preciso realizar una mayor difusión del trabajo de estas experiencias, prestando más atención a los CEBA.

Luego de seis años, me queda la añoranza y el fresco recuerdo de mi querido CEBA Piloto “Madre Teresa de Calcuta”, porque a partir de marzo del presente año 2015 he sido designada como Directora del CEBA “José María Arguedas”, del distrito de San Juan de Lurigancho, como resultado del concurso para acceder a cargos directivos. Habiendo obtenido el primer puesto en la modalidad, no pude elegir el CEBA Piloto “Madre Teresa de Calcuta”, porque a la fecha no cuenta con una plaza orgánica de dirección, como consecuencia de la indiferencia e inercia del MINEDU y la UGEL.

Para terminar, cito otra frase de Paulo Freire: “Sigo con la misma esperanza, con la misma voluntad de lucha de cuando empecé. Me resisto a la palabra viejo, no me siento viejo, en todo caso me siento útil, lleno de esperanza y de ganas de luchar”. 🗣️